

ARTICLE DE SYNTHÈSE – ÉTÉ 2006

## LA FORMATION AMÉLIORÉE PAR LA TECHNOLOGIE: UN CATALYSEUR DE CHANGEMENT ET D'INNOVATION

SYNTHÈSE DE LA CONFÉRENCE DE L'UNION EUROPÉENNE POUR L'e- LEARNING

*“La formation grâce aux TIC doit aller de l'avant. Il faut adopter une nouvelle vision qui prenne en compte les changements et les tendances qui modifient la manière de travailler, d'étudier, d'appréhender le monde et de s'amuser dans une société informatisée, organisée en réseaux et basée sur la connaissance. Il faut avoir une nouvelle ambition pour que l'elearning ait un impact sur les structures et les modèles de formation et contribue à faire tomber les barrières que nous avons érigées autour de nos institutions. Telle est notre vision.”*

*Odile Quintin, Commission européenne, Directeur Général Education et Culture*

La Conférence européenne pour l'elearning 'La formation améliorée par la Technologie – un catalyseur de Changement et d'Innovation' s'est tenue récemment à l'Institut d'éducation et de formation tout au long de la vie de Dipoli, de l'institut universitaire de technologie d'Helsinki.<sup>1</sup>



La Conférence s'est déroulée les 4 et 5 juillet 2006 et était l'un des premiers événements marquant la présidence finlandaise de l'UE qui a débuté le 1<sup>er</sup> juillet 2006. Elle s'inscrivait clairement dans le contexte de la Stratégie de Lisbonne révisée et son but était :

*“D'examiner entre autres comment les technologies peuvent soutenir efficacement l'innovation en matière d'éducation et de formation, promouvoir les changements souhaitables et favoriser l'apprentissage tout au long de la vie pour tous”.*

2006 marque la fin du Programme e-Learning (qui s'est déroulé de 2002 à 2006), mais 2007 verra débuter le Programme Intégré pour l'apprentissage et la formation tout au long de la vie qui va poursuivre des éléments importants de ce travail. L'objectif de la Conférence était dès lors d'examiner de tels programmes, et de contribuer à la prochaine Communication de la Commission sur l'usage des TIC pour soutenir l'innovation et l'apprentissage tout au long de la vie pour tous.

Les thèmes clés de la Conférence ont été l'apprentissage tout au long de la vie, l'innovation, l'inclusion et les partenariats. L'article complémentaire « [Messages clés de la Conférence de l'UE pour l'e-learning](#) » examine les principaux enseignements qu'EQUAL a pu tirer de la Conférence, en particulier en relation avec le pilier Adaptabilité.

### VUE D'ENSEMBLE

La Conférence était divisée en sessions Plénières et sessions Parallèles:

- Les sessions Plénières ont été présentées par des orateurs clés issus d'un grand nombre de Directions Générales de la Commission européenne, du Gouvernement finlandais, de l'industrie et de centre de formations. Il y avait également un représentant de l'Université Tsinghua, en Chine qui a présenté une synthèse intéressante expliquant comment les

<sup>1</sup> Voir <http://elearning2006.dicole.net/twiki/bin/view/Main/WebHome>

universités chinoises offrent non seulement des possibilités de formation aux étudiants, mais dispensent également des formations pour répondre aux problèmes de pauvreté et d'inclusion.

- Les sessions Parallèles se subdivisaient en six thèmes :
  - culture numérique pour tous;
  - apprentissage tout au long de la vie;
  - promouvoir l'inclusion;
  - recherche et innovation en matière de formation;
  - anticipation des formations ; et
  - partenariats pour l'apprentissage tout au long de la vie.

Toutes ces sessions ont été présentées par des intervenants impliqués dans une large variété de projets et ont fait l'objet de nombreuses discussions.

Plus de 350 personnes en provenance de divers pays et institutions, assistaient à la Conférence. De plus, de nombreux participants représentaient des projets présentés à la Conférence.

Un des aspects les plus intéressants de la Conférence a été de pouvoir inventorier un nombre impressionnant d'outils disponibles grâce à l'innovation dans les TIC ; par exemple, les présentations de la Conférence étaient disponibles sur une clé de mémoire appelée « memory stick », il y avait des blogs<sup>2</sup>, Frappr<sup>3</sup>, Wikis<sup>4</sup>, et même un vote électronique.



La Conférence a aussi permis de partager les leçons et de mettre l'accent sur les bonnes pratiques. A l'extérieur des salles de conférence principales, une exposition rassemblait les projets et initiatives présentant les bénéfices et les succès dus à l'elearning.

## APERÇU DE QUELQUES SESSIONS

---

### PREMIER JOUR...

#### *Ouverture de la session Plénière*

La Conférence a débuté par l'intervention de Ján Figel, Commissaire pour l'Education, la Formation, la Culture et le Multilinguisme. Monsieur Figel a résolument inscrit la Conférence dans le contexte de l'employabilité, l'apprentissage tout au long de la vie et l'inclusion :

*“ Il est inutile de vous rappeler que c'est alors que les dirigeants de l'UE ont fixé l'agenda des réformes politiques et économiques de l'Europe pour cette décennie et ont conclu que chaque citoyen devait acquérir les compétences requises pour vivre et travailler dans la société de la connaissance. La raison majeure en est que le potentiel socio économique des technologies de l'information est directement lié à leur accessibilité. Le message a été renforcé lors de Conseils européens ultérieurs, en insistant particulièrement sur la valeur des compétences en TIC pour le marché de l'emploi et l'employabilité”.*

En fonction de ceci, la culture numérique a été incluse comme une des huit compétences clés pour l'apprentissage tout au long de la vie. Bien qu'il y ait eu certains progrès en matière

---

<sup>2</sup> Un Blog est un journal chargé sur le web qui est régulièrement mis à jour et destiné au grand public.

<sup>3</sup> Un Frappr est un blog qui couvre des réseaux sociaux.

<sup>4</sup> Un Wiki est un site web que l'on peut aussi bien éditer que lire.

d'éducation et de formation, il restait des problèmes fondamentaux à résoudre, tels que: les discriminations de genre; le manque de participation ; les problèmes d'alphabétisation et le manque d'utilisation d'ordinateurs et d'Internet.

Mr Figel nous a rappelé que, bien qu'on ait accordé énormément d'importance aux aspects de compétitivité, croissance et innovation dans la Stratégie de Lisbonne et sa nouvelle formulation :

*“Nous ne devons pas oublier que les objectifs de Lisbonne incluent non seulement la compétitivité, mais aussi la cohésion sociale... La fracture numérique reste un défi important: au fur et à mesure que la Société de l'Information progresse, il devient plus urgent que des groupes défavorisés ne soient pas laissés à la traîne et que chacun bénéficie des mêmes opportunités d'apprentissage tout au long de la vie. En résumé, les réformes en matière d'éducation devraient également avoir pour but d'amener une répartition équitable des opportunités.*

Richard Straub – Conseiller du Président d'IBM Europe, Moyen Orient et Afrique, et Président du Groupe industriel européen elearning (eLIG) – a présenté le discours principal de la session, intitulé 'Innovater l'Innovation'. Il a bien précisé que l'apprentissage tout au long de la vie, l'inclusion et les partenariats étaient les composants fondamentaux et les moteurs de ce processus.

Un thème commun à toute une série de présentations a été que nous sommes actuellement à un carrefour en matière de développement des TIC, ce qui va vraisemblablement modifier fondamentalement la manière dont nous vivons, travaillons et apprenons. Il y a de plus en plus d'emplois dans des services basés sur l'information et relativement moins dans les services traditionnels, tels la fabrication et la production primaire. L'apprentissage tout au long de la vie, l'ouverture, le partenariat et l'inclusion sont les composants fondamentaux de cette économie et de cette société en pleine croissance, basées sur la connaissance et l'innovation.

### **Session parallèle – Culture Numérique pour Tous**

Cette session était centrée sur les politiques nationales, européennes et internationales visant à donner aux citoyens les compétences requises pour vivre et travailler dans une société basée sur la connaissance. Le Président a défini le contexte de cette session en déclarant que :

*“Beaucoup de gens utilisent les TIC, mais un pourcentage important n'a pas reçu la formation adéquate ...80% de la population de l'UE (ayant un faible niveau de qualification) n'ont jamais utilisé un ordinateur”.*

Les deux orateurs principaux de cette session étaient José Pessanha, Commission européenne, DG Education et Culture, et Øystein Johannessen, Directeur Général Adjoint, Ministère de l'Education et de la Recherche, Norvège. Ils ont tous deux insisté sur la nécessité d'introduire des réformes de programmes d'études et institutionnelles afin que des dispositions appropriées soient prises en faveur des groupes défavorisés.

### **Plénière 2: Contenu numérique pour la formation**

David Vincent, Pro-Vice Chancelier de l'Université Ouverte RU, a ouvert la session et a demandé aux prestataires de formation et aux étudiants d'évoluer:

*“...de l'autarcie à l'interdépendance, de la formation formelle à la formation informelle; de la consommation à la créativité et de la formation générique à la formation personnalisée”.*

Fabrizio Cardinello de eLIG a fait écho à ce discours et a identifié la transition de l'elearning au “me-learning” – nécessitant une approche plus holistique de la personnalisation de la formation qui suppose de nouvelles infrastructures de TIC (par ex. un meilleur accès à l'infrastructure de haut débit de même que nous avons accès à d'autres services publics, tels que eau et électricité), la manière dont la formation est dispensée, et de nouveaux modèles d'éducation, d'économie et d'organisation afin de gérer les changements en matière de formation de masse, personnalisée et informelle.

## **Session Parallèle – l'apprentissage tout au long de la vie pour promouvoir l'inclusion**

De nombreux intervenants avaient mentionné l'inclusion, mais ce fut la première session impliquant des projets concrets à réellement aborder les problèmes de l'inclusion. Le titre de la session était 'Promouvoir l'inclusion en pratique: Résultats de projets réussis en matière d'elearning et de TIC centrés sur l'inclusion'. La première intervention fut celle de Peter Davitt de FIT Ltd. (voir <http://www.fit.ie/>). FIT est une alliance entre industrie, gouvernement et communautés locales offrant du potentiel et des occasions de progresser à des chômeurs par l'acquisition de compétences informatiques et d'un soutien pour leur carrière. (Pour plus d'informations reportez-vous à l'article : [Messages clés de la Conférence de l'UE pour l'e-learning](#))

La présentation finale a abordé des préoccupations importantes concernant la manière dont l'elearning peut ou ne peut pas contribuer à réduire la marginalisation de groupes défavorisés. Le Dr. Joe Cullen de l'Institut Tavistock, a déclaré que la structure politique qui lie l'éducation à l'inclusion est trop fragmentaire et implique différentes sources de politiques avec leurs propres environnements politiques distincts. Selon lui, rien ne prouve que la fracture numérique ne va pas s'élargir en fonction des changements économiques et sociaux qui s'annoncent. Les raisons en sont que : l'apprentissage tout au long de la vie ne fait pas suffisamment partie du "monde réel", étant trop lié à des structures d'éducation formelles; il y a peu d'impact sur les conditions structurelles sous-jacentes qui déterminent la pauvreté ; et que, au lieu d'ouvrir un voie vers un avenir meilleur, les TIC vont nécessiter un passeport pour emprunter cette voie, passeport que les personnes défavorisées ont peu de chances d'obtenir.

Une conclusion clé de cette session, particulièrement intéressante pour la communauté EQUAL est qu'il y a peu de partage d'informations avec les personnes du 'monde réel'. Le partage d'informations ne s'opère pratiquement qu'entre experts et praticiens, ce qui entraîne un manque de compréhension des attentes des personnes défavorisées et marginalisées face au monde de la formation. C'est pourquoi les initiatives prises en faveur de ces personnes, qui ne prennent pas en compte leurs besoins et aspirations, vont finalement échouer.

## **Second jour...**

### **Session Parallèle – 2<sup>ème</sup> Café Pédagogique: Apprendre à utiliser les techniques de TIC et numériques et e-compétences**

Lors de la deuxième session du Café Pédagogique, Nikitas Kastis de MENON a fait écho au point de vue du Dr Cullen's et a préconisé une vision plus holistique de l'apprentissage tout au long de la vie en termes de :

- *“La réorientation de l'Education et de la Formation tout au long de la vie des étapes transitoires vers une approche plus holistique de la formation comme vecteur de développement social;*
- *L'accent mis dès lors sur la nouvelle tendance de la formation, qui passe d'un processus de reproduction à un processus de transformation.*
- *L'apparition de formules de politiques gouvernementales conjointes, reliant l'éducation à d'autres programmes de politique clés et à des impératifs tels que l'emploi, la santé et l'environnement ; et,*
- *L'interdépendance politique croissante entre l'éducation et l'inclusion sociale”.*

EQUAL peut clairement apporter une large contribution à ces débats!

### **Session plénière: elearning et TIC pour le développement de l'apprentissage et des compétences : le fossé des connaissances en matière d'innovations dans la formation**

Lors de cette session une table ronde présidée par Cluadio Dondi de MENON Network and Scierter a réuni la plupart des intervenants de la session plénière. Un message clé de la session abordait la fragmentation au sein de l'elearning; par exemple lors d'une conférence sur les TIC ou d'une conférence sur l'éducation, il y a peu. Il faut donc créer de nouveaux partenariats pour rassembler tous les points du programme elearning d'une manière mieux coordonnée. Le rôle de l'UE dans ce processus est primordial car il fixe un objectif commun, et le partage et la diffusion de la connaissance sont fondamentaux particulièrement entre les différents groupes de

personnes qui ne partagent pas les mêmes perspectives pour tenter d'échapper au mode de pensée 'silo'.

Le débat a été clôturé par David Vincent de l'Open University UK selon qui les pressions en matière de concurrence impliquent que le développement de la main d'œuvre et l'apprentissage tout au long de la vie doivent marcher main dans la main.

*"...l'apprentissage tout au long de la vie n'est plus une option facultative, mais une nécessité face à la concurrence internationale".*

Toutefois, il a souligné que les méthodes de formation ne reflètent pas ces changements et que les prestataires devront non seulement modifier leur profil d'enseignant mais aussi s'adapter au développement de la formation informelle et trouver la manière d'accréditer tout ceci.

### **Session parallèle – Perspectives de promotion de l'inclusion grâce à la formation supportée par les TIC**

Deux des présentations de cette session étaient particulièrement intéressantes du point de vue d'EQUAL :

- Le projet eMigra, qui cherche à promouvoir la culture numérique des immigrants (<http://www.e-migra.org>). Etant donné la dynamique des démographies à travers l'Europe, les immigrés constituent la solution évidente pour résorber la pénurie de compétences dans l'économie. Le projet a établi que la communauté des immigrés doit être considérée comme une communauté diversifiée (pour plus d'informations reportez-vous à l'article : [Messages clés de la Conférence de l'UE pour l'e-learning](#)); et,
- La présentation de Teemu Arina, le PDG de Dicole Ltd, qui a souligné que l'accréditation et les modalités de la formation devront refléter le caractère de plus en plus informel de la pédagogie.

## **ET LES IMPRESSIONS GENERALES?**

---

La Conférence s'est achevée par un discours d'Odile Quintin, Commission européenne, Directeur Général de la Direction Générale Education et Culture. Elle s'est référée à la Communication qui va paraître sur l'usage des TIC pour soutenir l'innovation et l'apprentissage tout au long de la vie pour tous et a déclaré que:

*"Ce travail sera centré sur ...comment les TIC peuvent améliorer la formation des personnes et élaborer des processus et des structures de formation innovants".*

Madame Quintin a souligné que l'éducation et la formation tout au long de la vie a été le principal sujet de cette conférence.

Quatre idées maîtresses ont été identifiées:

- Etayer l'offre de formation grâce aux TIC;
- Faire progresser la réflexion sur les innovations pédagogiques – TIC pour la formation;
- Créer de nouveaux partenariats;
- Connecter les communautés où les formations sont dispensées.

Madame Quintin s'est aussi référée au nouveau programme d'éducation et de formation tout au long de la vie pour 2007-2013 qui a été adopté par le Conseil européen le 22 juin. L'objectif général du programme est de contribuer à faire de l'UE une société et une économie de la connaissance de pointe, grâce à l'apprentissage tout au long de la vie. Cela suppose de mettre en commun la richesse des expériences et de les intégrer dans le contexte concret des écoles, universités, lieux de travail et foyers.

Elle a aussi identifié quatre défis – dont certains sont particulièrement pertinents pour EQUAL:

- Redéployer des offres de formations pour les travailleurs plus âgés;
- Répondre aux besoins des jeunes 'nés dans le numérique' (ceux qui ont grandi au milieu des TIC);

- Etre axé sur l'apprenant au-delà des systèmes d'éducation et de formation formels; et
- Faire face à la globalisation et à la concurrence en matière d'offre de formation.

La vision de l'elearning selon Madame Quintin se retrouve dans la citation au début de cet article. Elle a conclu en soulignant la voie à suivre pour réaliser cette vision:

*“Il nous faut l'appui de toutes les parties prenantes. La Commission le précisera dans notre prochaine Communication et dans la manière dont le nouveau programme d'éducation et de formation tout au long de la vie aborde ces questions. Je suis convaincue qu'avec votre aide, votre implication et votre engagement, nous pouvons utiliser l'elearning pour faire un grand bond en avant en vue de poursuivre la mise en œuvre de notre engagement pour l'apprentissage tout au long de la vie et pour la modernisation des systèmes d'éducation et de formation”.*